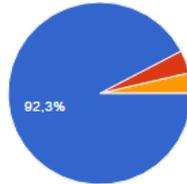




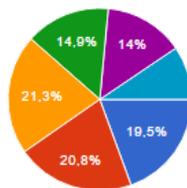
## RESULTADOS DO INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO AOS ALUNOS DA ESPAM

### Modalidade de ensino



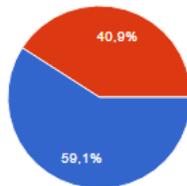
Ensino Regular	204	92.3%
Ensino Vocacional / Ensino Profissional	9	4.1%
Recorrente Noturno / EFA	8	3.6%

### Ano de escolaridade



7º ano	43	19.5%
8º ano	46	20.8%
9º ano	47	21.3%
10º ano	33	14.9%
11º ano	31	14%
12º ano	21	9.5%

### Sexo

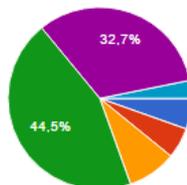


Feminino	130	59.1%
Masculino	90	40.9%

Este inquérito serve para conhecer o teu grau de satisfação em relação à escola que frequentas.

## 1. Imagem da escola

### 1.1. Desempenho global da escola/agrupamento.



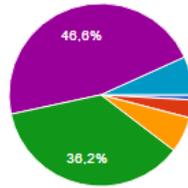
NS/NA	12	5.5%
1	12	5.5%
2	19	8.6%
3	98	44.5%
4	72	32.7%
5	7	3.2%



**Agrupamento de Escolas de Santo André,  
Santiago do Cacém - 135513**

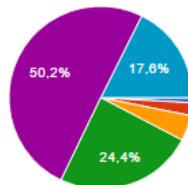
**ESCALA UTILIZADA:**  
**1 - Muito insatisfeito**    **2 - Insatisfeito**  
**3 - Pouco satisfeito**    **4 - Satisfeito**  
**5 - Muito satisfeito**  
**LEGENDA:**  
**NS/NA – Não sabe/Não se aplica**

**1.2. Qualidade do ensino praticado na escola/agrupamento.**



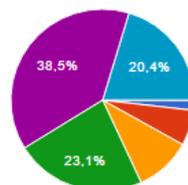
NS/NA	2	0.9%
1	7	3.2%
2	14	6.3%
3	80	36.2%
4	103	46.6%
5	15	6.8%

**1.3. Relacionamento aluno/professores.**



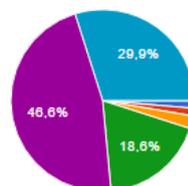
NS/NA	2	0.9%
1	5	2.3%
2	10	4.5%
3	54	24.4%
4	111	50.2%
5	39	17.6%

**1.4. Relacionamento aluno/funcionários.**



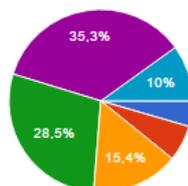
NS/NA	4	1.8%
1	14	6.3%
2	22	10%
3	51	23.1%
4	85	38.5%
5	45	20.4%

**1.5. Relacionamento aluno/aluno.**



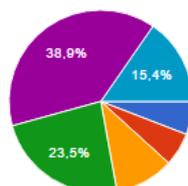
NS/NA	3	1.4%
1	3	1.4%
2	5	2.3%
3	41	18.6%
4	103	46.6%
5	66	29.9%

**1.6. Igualdade de tratamento praticado pelos professores da escola/agrupamento.**



NS/NA	10	4.5%
1	14	6.3%
2	34	15.4%
3	63	28.5%
4	78	35.3%
5	22	10%

**1.7. Igualdade de tratamento praticado pelos funcionários da escola/agrupamento.**



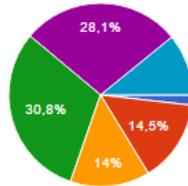
NS/NA	13	5.9%
1	13	5.9%
2	23	10.4%
3	52	23.5%
4	86	38.9%
5	34	15.4%



**Agrupamento de Escolas de Santo André,  
Santiago do Cacém - 135513**

**ESCALA UTILIZADA:**  
**1 - Muito insatisfeito**    **2 - Insatisfeito**  
**3 - Pouco satisfeito**    **4 - Satisfeito**  
**5 - Muito satisfeito**  
**LEGENDA:**  
**NS/NA – Não sabe/Não se aplica**

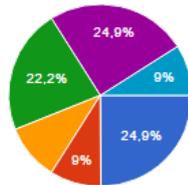
**1.8. Segurança na escola.**



NS/NA	4	1.8%
1	32	14.5%
2	31	14%
3	68	30.8%
4	62	28.1%
5	24	10.9%

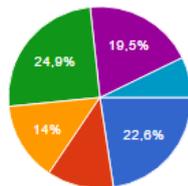
**2. Sistema de Gestão/Liderança**

**2.1. Relacionamento com a direção.**



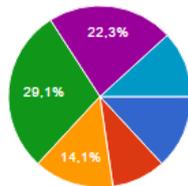
NS/NA	55	24.9%
1	20	9%
2	22	10%
3	49	22.2%
4	55	24.9%
5	20	9%

**2.2. Resposta dada pela direção aos problemas/queixas apresentados pelos alunos.**



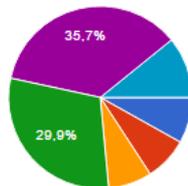
NS/NA	50	22.6%
1	26	11.8%
2	31	14%
3	55	24.9%
4	43	19.5%
5	16	7.2%

**2.3. Apoio da direção ao desenvolvimento de atividades (culturais, desportivas, ...) propostas pelos alunos.**



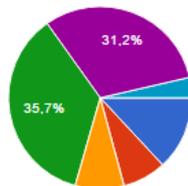
NS/NA	29	13.2%
1	21	9.5%
2	31	14.1%
3	64	29.1%
4	49	22.3%
5	26	11.8%

**2.4. Resolução de situações de indisciplina na escola.**



NS/NA	18	8.1%
1	17	7.7%
2	17	7.7%
3	66	29.9%
4	79	35.7%
5	24	10.9%

**2.5. Capacidade da direção para organizar/gerir a escola/agrupamento.**

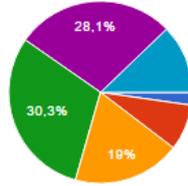


NS/NA	29	13.1%
1	17	7.7%
2	19	8.6%
3	79	35.7%
4	69	31.2%
5	8	3.6%



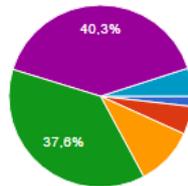
### 3. Ensino / Aprendizagem

#### 3.1. Utilização de materiais multimédia em sala de aula (projektor, computador, vídeos, simulações...).



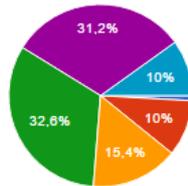
NS/NA	5	2.3%
1	18	8.1%
2	42	19%
3	67	30.3%
4	62	28.1%
5	27	12.2%

#### 3.2. Diversidade/qualidade do trabalho realizado em sala de aula.



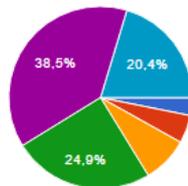
NS/NA	4	1.8%
1	11	5%
2	23	10.4%
3	83	37.6%
4	89	40.3%
5	11	5%

#### 3.3. Forma como os professores motivam os alunos para a aprendizagem.



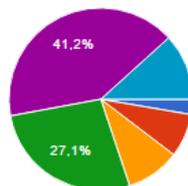
NS/NA	2	0.9%
1	22	10%
2	34	15.4%
3	72	32.6%
4	69	31.2%
5	22	10%

#### 3.4. Divulgação dos critérios de avaliação de todas as disciplinas.



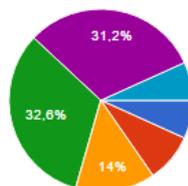
NS/NA	7	3.2%
1	11	5%
2	18	8.1%
3	55	24.9%
4	85	38.5%
5	45	20.4%

#### 3.5. Justiça na aplicação dos critérios de avaliação.



NS/NA	6	2.7%
1	17	7.7%
2	21	9.5%
3	60	27.1%
4	91	41.2%
5	26	11.8%

#### 3.6. Resolução de conflitos e de indisciplina em sala de aula.



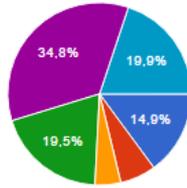
NS/NA	15	6.8%
1	19	8.6%
2	31	14%
3	72	32.6%
4	69	31.2%
5	15	6.8%



**Agrupamento de Escolas de Santo André,  
Santiago do Cacém - 135513**

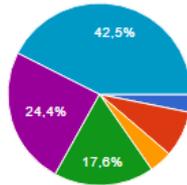
**ESCALA UTILIZADA:**  
**1 - Muito insatisfeito**    **2 - Insatisfeito**  
**3 - Pouco satisfeito**    **4 - Satisfeito**  
**5 - Muito satisfeito**  
**LEGENDA:**  
**NS/NA – Não sabe/Não se aplica**

**3.7. Aulas de apoio/salas de estudo.**



NS/NA	33	14.9%
1	14	6.3%
2	10	4.5%
3	43	19.5%
4	77	34.8%
5	44	19.9%

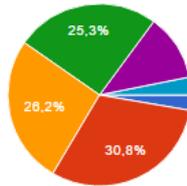
**3.8. Acompanhamento por parte do(a) diretor(a) de turma.**



NS/NA	7	3.2%
1	18	8.1%
2	9	4.1%
3	39	17.6%
4	54	24.4%
5	94	42.5%

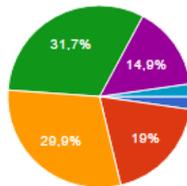
**4. Instalações, Condições de Higiene, Equipamentos e Serviços da Escola/ Agrupamento**

**4.1. Conservação da escola (salas de aula, WC, balneários, laboratórios, recinto exterior ...).**



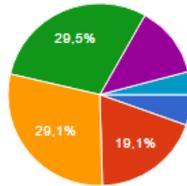
NS/NA	6	2.7%
1	68	30.8%
2	58	26.2%
3	56	25.3%
4	26	11.8%
5	7	3.2%

**4.2. Conservação do equipamento (mesas, cadeiras, computadores, quadros, ...).**



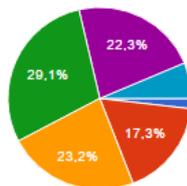
NS/NA	5	2.3%
1	42	19%
2	66	29.9%
3	70	31.7%
4	33	14.9%
5	5	2.3%

**4.3. Civismo dos alunos quanto à conservação das instalações e do equipamento.**



NS/NA	12	5.5%
1	42	19.1%
2	64	29.1%
3	65	29.5%
4	28	12.7%
5	9	4.1%

**4.4. Limpeza e higiene da escola.**



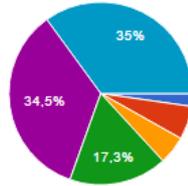
NS/NA	4	1.8%
1	38	17.3%
2	51	23.2%
3	64	29.1%
4	49	22.3%
5	14	6.4%



**Agrupamento de Escolas de Santo André,**  
Santiago do Cacém - 135513

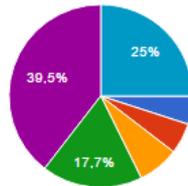
**ESCALA UTILIZADA:**  
**1 - Muito insatisfeito**    **2 - Insatisfeito**  
**3 - Pouco satisfeito**    **4 - Satisfeito**  
**5 - Muito satisfeito**  
**LEGENDA:**  
**NS/NA – Não sabe/Não se aplica**

**4.5. Funcionamento da portaria.**



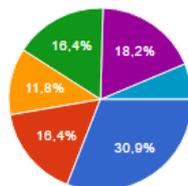
NS/NA	5	2.3%
1	13	5.9%
2	11	5%
3	38	17.3%
4	76	34.5%
5	77	35%

**4.6. Funcionamento do bar.**



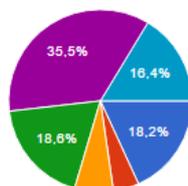
NS/NA	11	5%
1	12	5.5%
2	16	7.3%
3	39	17.7%
4	87	39.5%
5	55	25%

**4.7. Funcionamento do refeitório.**



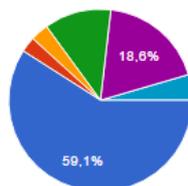
NS/NA	68	30.9%
1	36	16.4%
2	26	11.8%
3	36	16.4%
4	40	18.2%
5	14	6.4%

**4.8. Funcionamento da secretaria.**



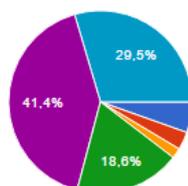
NS/NA	40	18.2%
1	10	4.5%
2	15	6.8%
3	41	18.6%
4	78	35.5%
5	36	16.4%

**4.9. Funcionamento do ASE (Ação Social Escolar).**



NS/NA	130	59.1%
1	6	2.7%
2	7	3.2%
3	26	11.8%
4	41	18.6%
5	10	4.5%

**4.10. Funcionamento da biblioteca.**



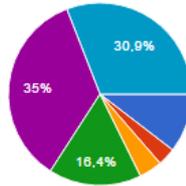
NS/NA	12	5.5%
1	7	3.2%
2	4	1.8%
3	41	18.6%
4	91	41.4%
5	65	29.5%



**Agrupamento de Escolas de Santo André,  
Santiago do Cacém - 135513**

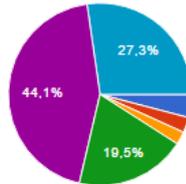
**ESCALA UTILIZADA:**  
**1 - Muito insatisfeito**    **2 - Insatisfeito**  
**3 - Pouco satisfeito**    **4 - Satisfeito**  
**5 - Muito satisfeito**  
**LEGENDA:**  
**NS/NA – Não sabe/Não se aplica**

**4.11. Funcionamento da reprografia.**



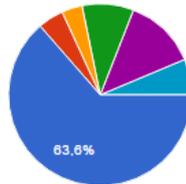
NS/NA	23	10.5%
1	7	3.2%
2	9	4.1%
3	36	16.4%
4	77	35%
5	68	30.9%

**4.12. Funcionamento da papelaria.**



NS/NA	9	4.1%
1	6	2.7%
2	5	2.3%
3	43	19.5%
4	97	44.1%
5	60	27.3%

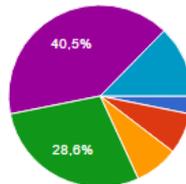
**4.13. Funcionamento dos Serviços de Psicologia.**



NS/NA	140	63.6%
1	10	4.5%
2	8	3.6%
3	20	9.1%
4	28	12.7%
5	14	6.4%

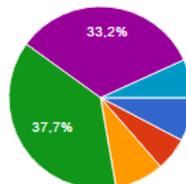
## 5. Acessibilidade

**5.1. Horário de funcionamento dos serviços (papelaria, reprografia, secretaria, ASE, bar, refeitório, ...).**



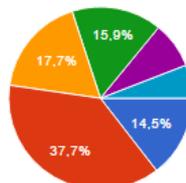
NS/NA	7	3.2%
1	16	7.3%
2	17	7.7%
3	63	28.6%
4	89	40.5%
5	28	12.7%

**5.2. Eficácia dos meios utilizados pela escola para transmitir informações.**



NS/NA	17	7.7%
1	13	5.9%
2	19	8.6%
3	83	37.7%
4	73	33.2%
5	15	6.8%

**5.3. Acesso para deficientes: rampas, elevadores, ...**



NS/NA	32	14.5%
1	83	37.7%
2	39	17.7%
3	35	15.9%
4	18	8.2%
5	13	5.9%