



## AESA | RESULTADOS DO INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO APLICADO AOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

N.º de respostas dadas: 490

N.º de respostas validadas: 447

ESCALA UTILIZADA:

NS/NA – Não sabe / Não se aplica

1 - Nada satisfeito(a); 2 - Pouco satisfeito(a);

3 - Satisfeito(a); 4 - Muito satisfeito(a)

ESCOLA SECUNDÁRIA PADRE ANTÓNIO MACEDO (ESPAM) – 178 RESPOSTAS

ESCOLA BÁSICA N.º 1 (2.º CICLO) – 82 RESPOSTAS

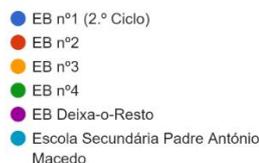
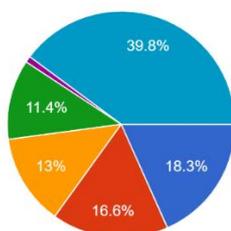
ESCOLA BÁSICA N.º 2 (1.º CICLO) – 74 RESPOSTAS

ESCOLA BÁSICA N.º 3 (1.º CICLO) – 58 RESPOSTAS

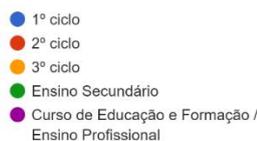
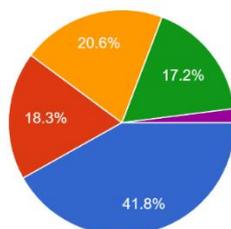
ESCOLA BÁSICA N.º 4 (1.º CICLO) – 51 RESPOSTAS

ESCOLA BÁSICA DE DEIXA-O-RESTO (1.º CICLO) – 4 RESPOSTAS

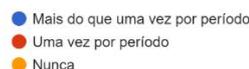
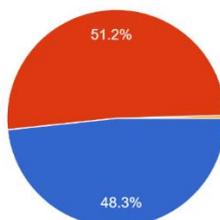
1. Escola que o meu educando frequenta  
447 responses



2. Ciclo de ensino do meu educando  
447 responses



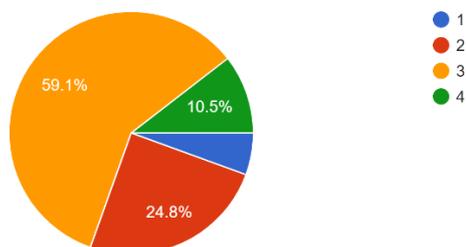
3. Frequência com que me desloco à escola do meu educando  
447 responses



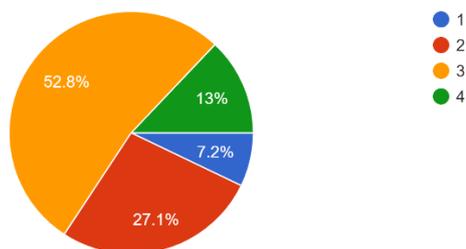
Este inquérito serve para conhecer o seu grau de satisfação em relação à escola que o seu educando frequenta. Indique o seu grau de satisfação quanto aos itens seguintes, selecionando o nível da escala que melhor se adequa.

## 1. IMAGEM GLOBAL DA ESCOLA

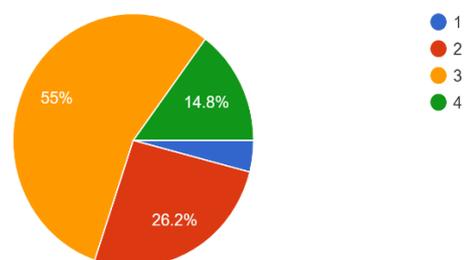
1.1. Organização/gestão da escola por parte da Direção.  
447 responses



1.2. Relacionamento da Direção com os Encarregados de Educação.  
447 responses

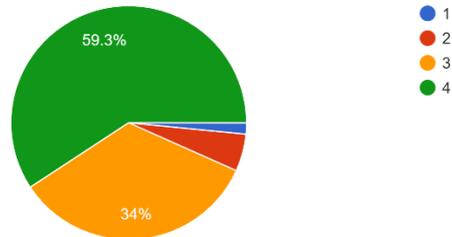


1.3. Envolvimento, por parte da escola, dos Encarregados de Educação em questões que dizem respeito aos seus educandos.  
447 responses



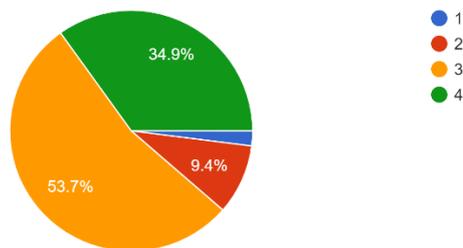
1.4. Relacionamento Encarregado de Educação/Diretor de Turma/Professor Titular.

447 responses



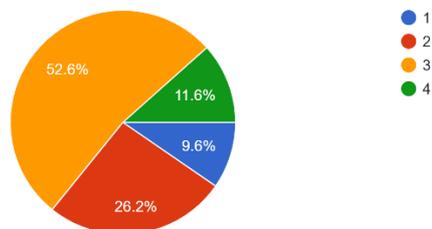
1.5. Relacionamento dos funcionários com os Encarregados de Educação.

447 responses



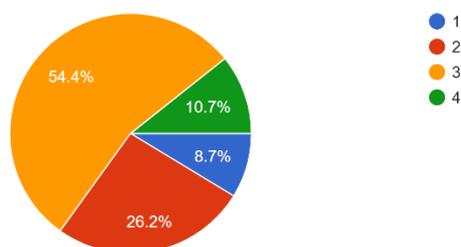
1.6. Resposta dada pela Direção aos problemas/queixas apresentados pelos Encarregados de Educação.

447 responses



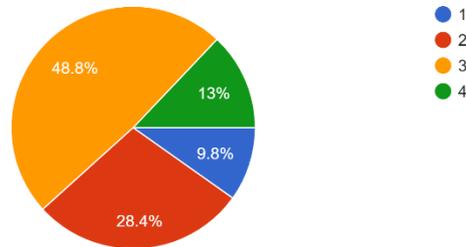
1.7. Resolução de situações de indisciplina na escola.

447 responses



### 1.8. Segurança na escola.

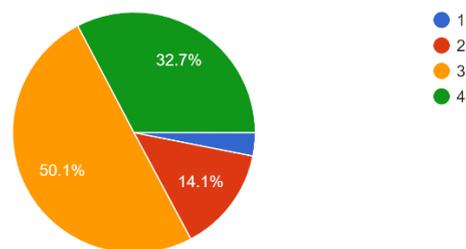
447 responses



## 2. ACESSIBILIDADE E TRANSPARÊNCIA NA INFORMAÇÃO

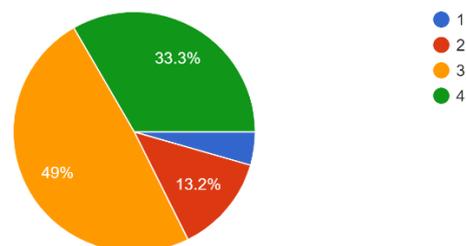
### 2.1. Acesso à informação sobre a vida escolar do meu educando.

447 responses



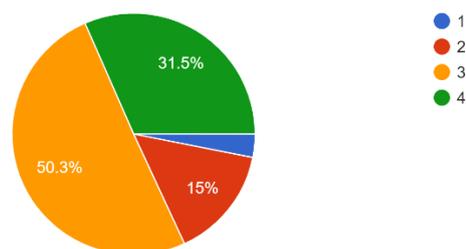
### 2.2. Acesso à informação sobre os objetivos e os critérios de avaliação.

447 responses

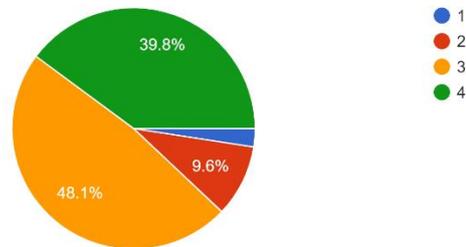


### 2.3. Acesso à informação sobre atividades da escola do meu educando.

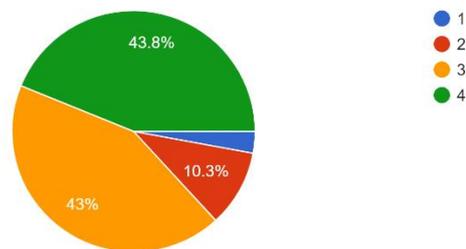
447 responses



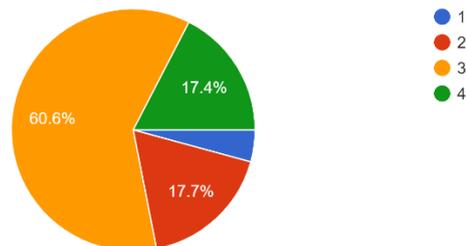
2.4. Horário de atendimento do Diretor de Turma/Professor Titular.  
447 responses



2.5. Horário das reuniões com os Encarregados de Educação.  
447 responses

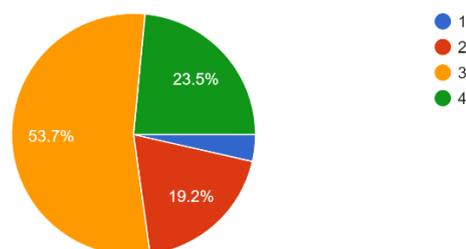


2.6. Horário de funcionamento dos serviços (Papelaria, Secretaria, ASE).  
447 responses

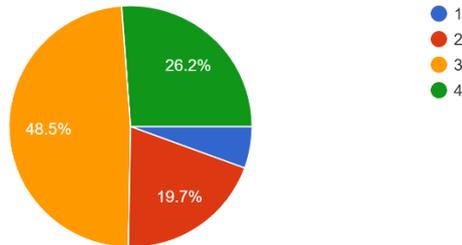


### 3. ENSINO / APRENDIZAGEM

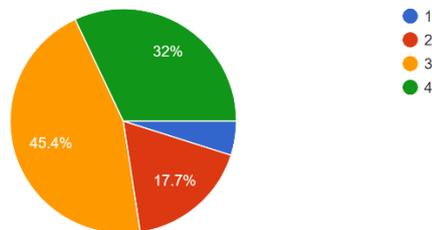
3.1. Qualidade e exigência do ensino prestado.  
447 responses



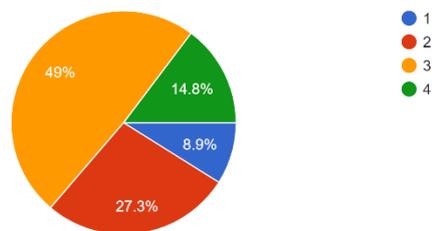
3.2. Contributo da escola para os resultados escolares obtidos pelo meu educando.  
447 responses



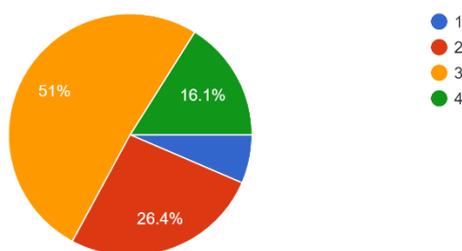
3.3. Incentivos dados pelos professores para a melhoria das competências e dos resultados do meu educando.  
447 responses



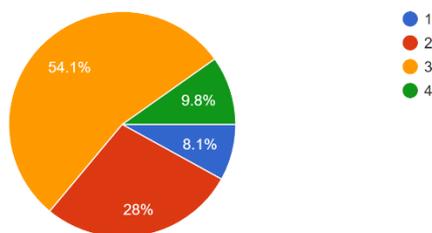
3.4. Resultados da aprendizagem provenientes da aplicação das "Medidas Universais de Suporte à Aprendizagem e à Inclusão" (apoios pedagógicos, salas de estudo, ...)  
447 responses



3.5. Importância do desenvolvimento de atividades em prol da comunidade.  
447 responses

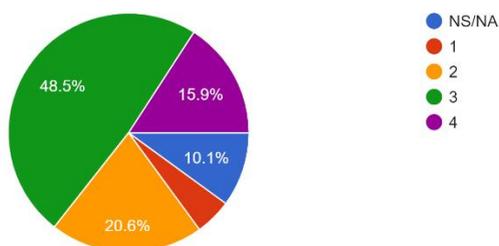


3.6. Envolvimento, enquanto Encarregado de Educação, em iniciativas de responsabilidade social promovidas pelo AESA.  
447 responses

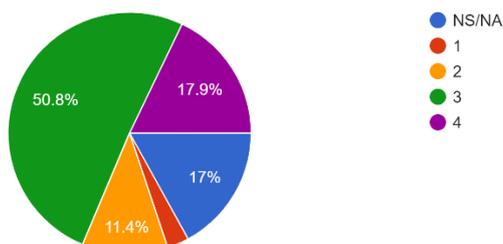


## 4. QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE APOIO

4.1. Limpeza e higiene da escola.  
447 responses



4.2. Atendimento e funcionamento dos serviços (Portaria, Secretaria, Papelaria, ...)  
447 responses



4.3. Resposta dos Serviços de Psicologia e Orientação.  
447 responses

