

## AESA | RESULTADOS DO INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO APLICADO PESSOAL NÃO DOCENTE

N.º de respostas: 27

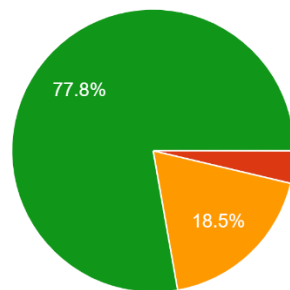
ESCALA UTILIZADA:

1 - Nada satisfeito(a); 2 - Pouco satisfeito(a);  
3 - Satisfeito(a); 4 - Muito satisfeito(a)

ESCOLA SECUNDÁRIA PADRE ANTÓNIO MACEDO (ESPAM) – 21 RESPOSTAS

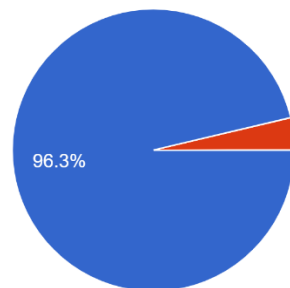
ESCOLA BÁSICA N.º 1 (2.º CICLO) – 6 RESPOSTAS

1. Idade  
27 responses



● Menos de 30 anos  
● Entre 30 e 40 anos  
● Entre 40 e 50 anos  
● Mais de 50 anos

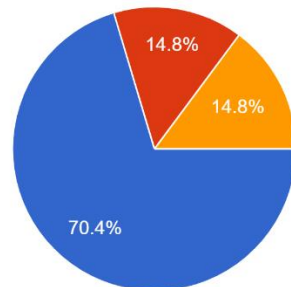
2. Sexo  
27 responses



● Feminino  
● Masculino

### 3. Função

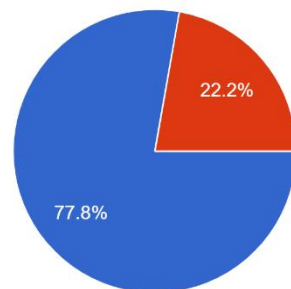
27 responses



- Assistente Operacional
- Assistente Técnico
- Outro Técnico

### 4. Estabelecimento onde trabalha

27 responses

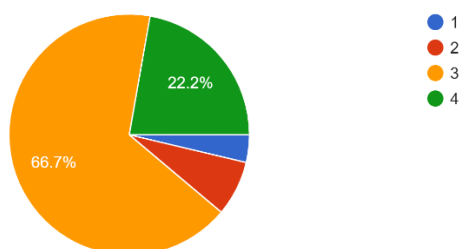


- Escola Secundária Padre António Macedo
- Escola Básica nº1
- Escolas Básicas do 1.º Ciclo e Jardins de Infância

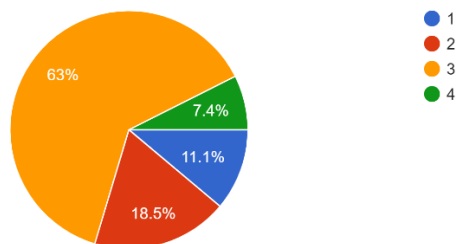
Indique o seu grau de satisfação quanto aos itens seguintes, selecionando o nível da escala que melhor se adequa

### 1. IMAGEM GLOBAL DO AGRUPAMENTO E LIDERANÇA E ENVOLVIMENTO DAS PESSOAS

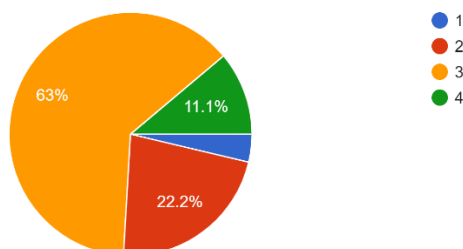
1.1. Imagem do Agrupamento junto da comunidade escolar e sociedade em geral.  
27 responses



1.2. Cultura de partilha, de diálogo e de comunicação.  
27 responses

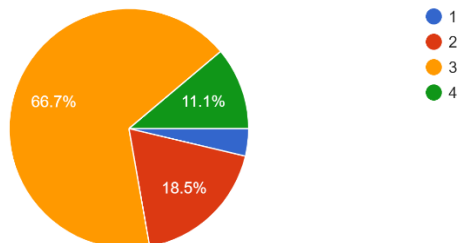


1.3. Transmissão da missão, visão e valores do Agrupamento.  
27 responses



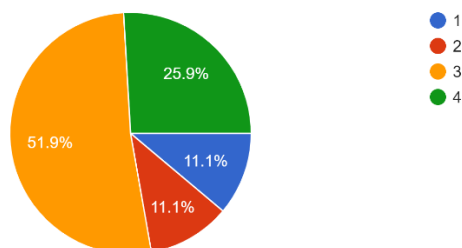
1.4. Eficiência dos meios de informação existentes.

27 responses



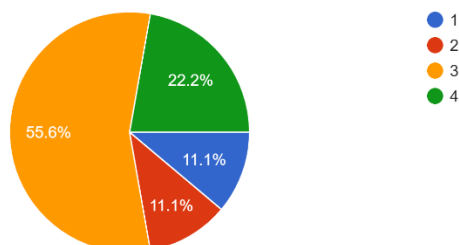
1.5. Comunicação com a Direção.

27 responses



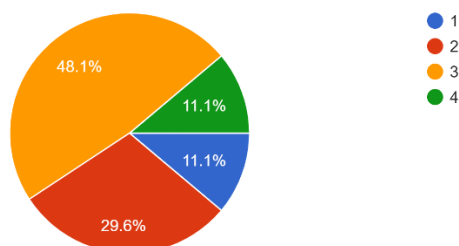
1.6. Disponibilização, em tempo útil, das decisões tomadas pela Direção e pelo Conselho Geral.

27 responses

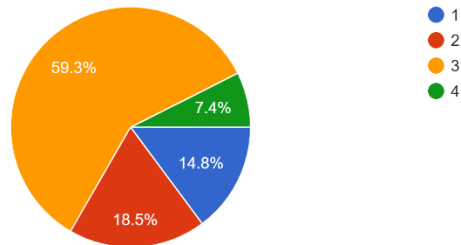


1.7. Divulgação das informações e decisões fundamentais do Ministério da Educação.

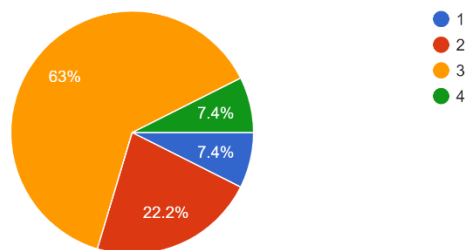
27 responses



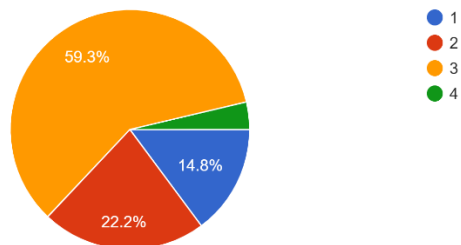
1.8. Apoio e incentivo ao trabalho em equipa.  
27 responses



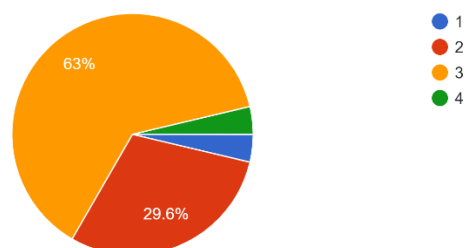
1.9. Valorização das iniciativas de inovação e de mudança.  
27 responses



1.10. Reconhecimento do trabalho desenvolvido por cada um para o funcionamento da escola.  
27 responses

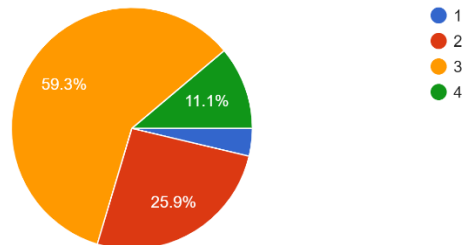


1.11. Importância do desenvolvimento de atividades a favor da comunidade.  
27 responses



1.12. Envolvimento pessoal em iniciativas de responsabilidade social promovidas pelo AESA.

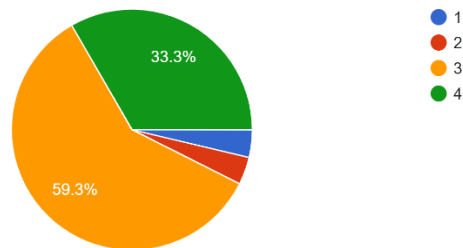
27 responses



## 2. SATISFAÇÃO COM AS CONDIÇÕES DE TRABALHO

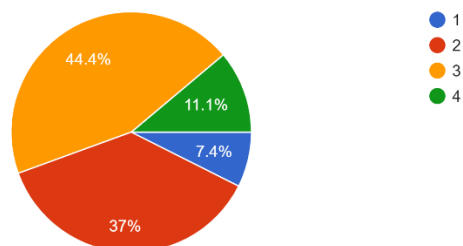
2.1. Horário de trabalho.

27 responses



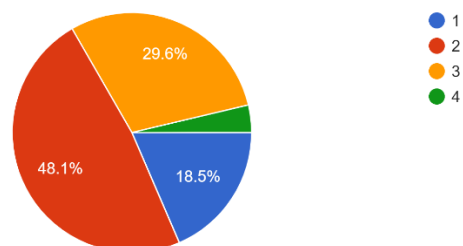
2.2. Ambiente de trabalho no Agrupamento.

27 responses



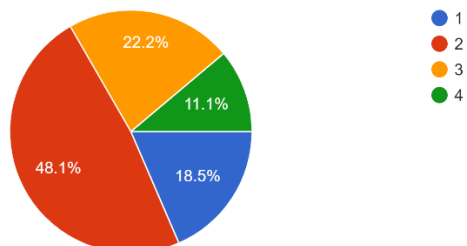
2.3. Respeito dos alunos pelos professores.

27 responses



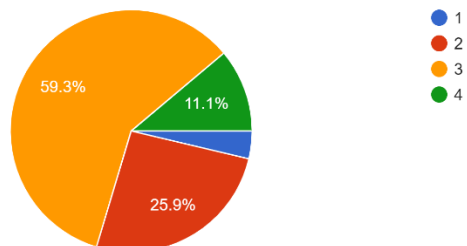
2.4. Respeito dos alunos pelo pessoal não docente.

27 responses



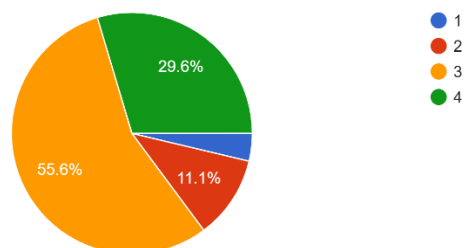
2.5. Eficácia na resolução das situações de indisciplina dos alunos.

27 responses



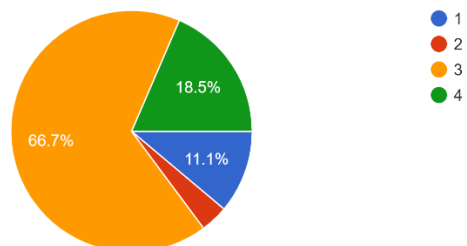
2.6. Possibilidade de conciliar o trabalho com a vida familiar e os assuntos pessoais.

27 responses



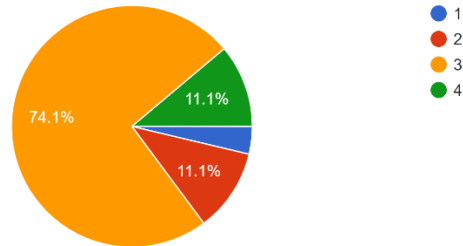
2.7. Modo como a Direção lida com conflitos, queixas ou problemas pessoais.

27 responses



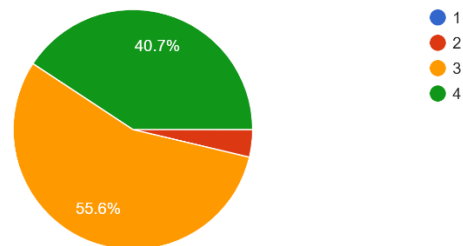
**2.8. Aplicação das normas do Regulamento Interno da Escola.**

27 responses



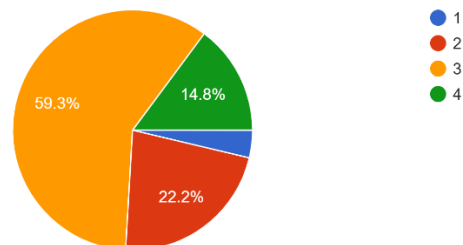
**2.9. Higiene dos espaços e instalações.**

27 responses



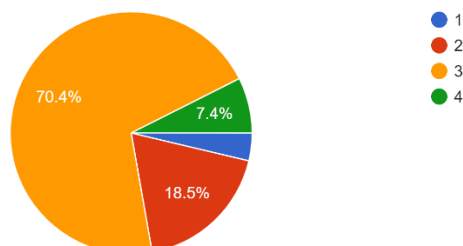
**2.10. Equipamento e funcionalidade dos espaços de trabalho.**

27 responses



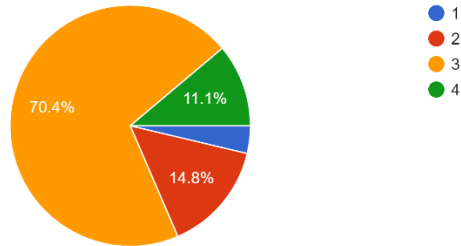
**2.11. Ambiente de segurança na escola.**

27 responses

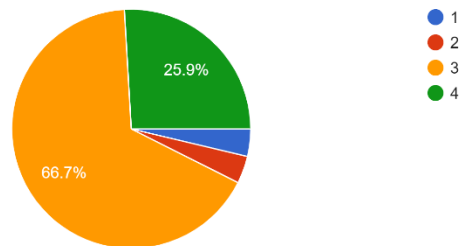




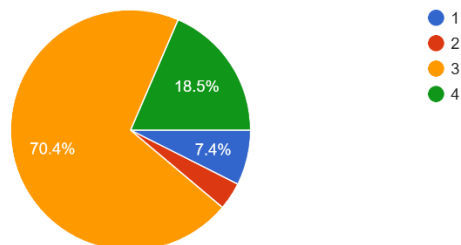
2.12. Serviços prestados pela Portaria e PBX.  
27 responses



2.13. Serviços prestados pela Secretária.  
27 responses



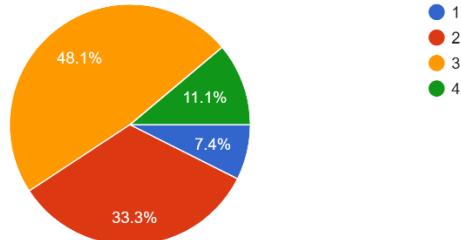
2.14. Serviços prestados pelo Bar e Refeitório.  
27 responses



### 3. MOTIVAÇÃO E SATISFAÇÃO COM O DESENVOLVIMENTO DA CARREIRA E DAS COMPETÊNCIAS

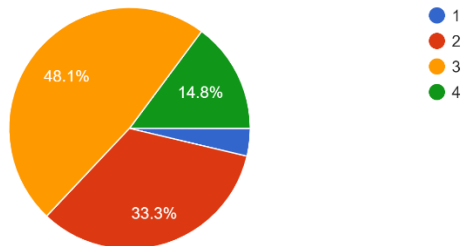
3.1. Oportunidades criadas pelo Agrupamento para desenvolver novas competências.

27 responses



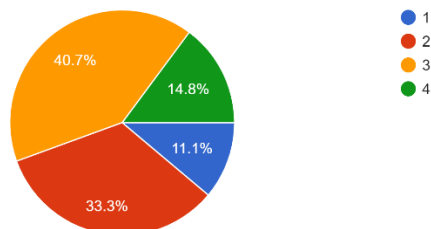
3.2. Nível de conhecimento que tem dos objetivos e metas do Agrupamento.

27 responses



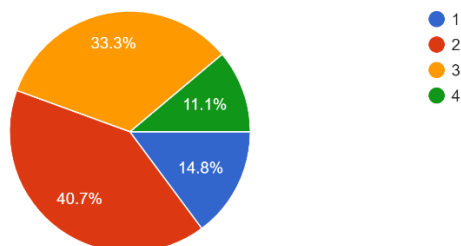
3.3. Participação e envolvimento nas mudanças operadas no Agrupamento e nos processos de tomada de decisão.

27 responses



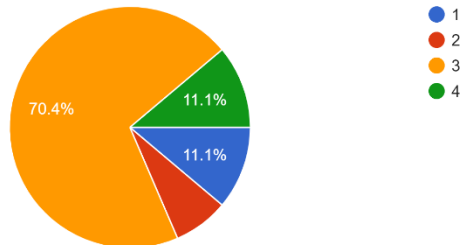
3.4. Envolvimento nas atividades extracurriculares do Agrupamento.

27 responses



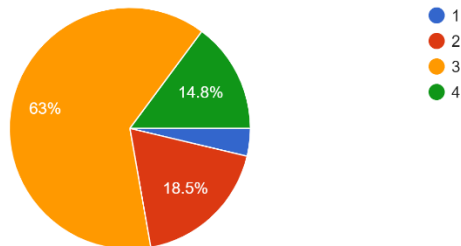
3.5. Liderança através do exemplo, atuando de acordo com os objetivos e valores estabelecidos.

27 responses



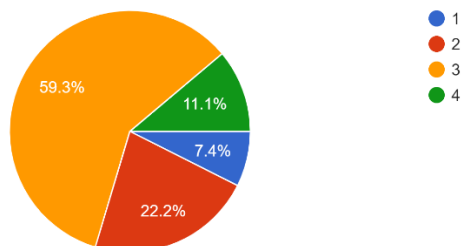
3.6. Eficiência da coordenação da sua chefia.

27 responses



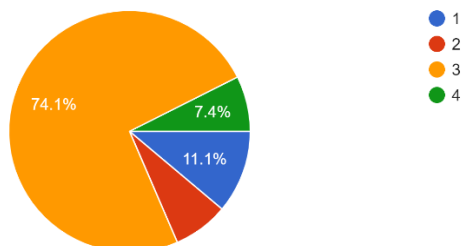
3.7. Política de gestão de recursos humanos existente no Agrupamento.

27 responses



3.8. Partilha de competências e responsabilidades.

27 responses





3.9. Relação entre as ações de formação que realizou e o contributo das mesmas para o exercício das suas funções.

27 responses

