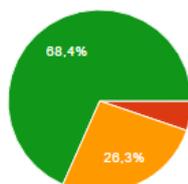




RESULTADOS DO INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO AO PESSOAL NÃO DOCENTE 2015/2016

1. Idade



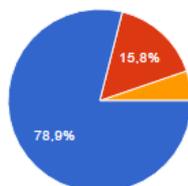
Menos de 30 anos	0	0%
Entre 30 e 40 anos	1	5.3%
Entre 40 e 50 anos	5	26.3%
Mais de 50 anos	13	68.4%

2. Sexo



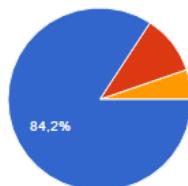
Feminino	19	100%
Masculino	0	0%

3. Função



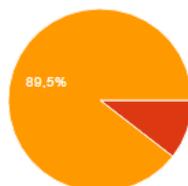
Assistente Operacional	15	78.9%
Assistente Técnico	3	15.8%
Outro Técnico	1	5.3%

4. Situação profissional



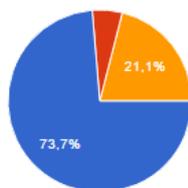
Contrato Individual de Trabalho por Tempo Indeterminado	16	84.2%
Contrato Individual de Trabalho a Termo Certo	2	10.5%
Contrato Individual de Trabalho a Termo Certo e a Tempo Parcial	1	5.3%

5. Número de anos de serviço nesta escola/agrupamento



Menos de 2 anos	0	0%
Entre 2 a 5 anos	2	10.5%
Mais de 5 anos	17	89.5%

6. Estabelecimento onde trabalha



Escola Secundária Padre António Macedo 14 73.7%

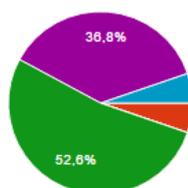
Escola Básica nº1 1 5.3%

Escola Básica nº2 / Escola Básica nº3 / Escola Básica nº4 / Escola Básica Deixa-o-Resto 4 21.1%

Indique o seu grau de satisfação quanto aos itens seguintes, seleccionando o nível da escala que melhor se adequa.

1. Satisfação com a Direção e sistemas de gestão do Agrupamento

Imagem do Agrupamento junto da comunidade escolar e sociedade em geral.



NS/NA 0 0%

1 1 5.3%

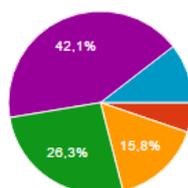
2 0 0%

3 10 52.6%

4 7 36.8%

5 1 5.3%

Transmissão da missão, visão e valores do Agrupamento.



NS/NA 0 0%

1 1 5.3%

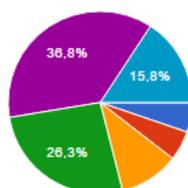
2 3 15.8%

3 5 26.3%

4 8 42.1%

5 2 10.5%

Liderança através do exemplo, atuando de acordo com os objetivos e valores estabelecidos.



NS/NA 1 5.3%

1 1 5.3%

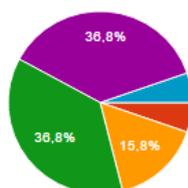
2 2 10.5%

3 5 26.3%

4 7 36.8%

5 3 15.8%

Eficiência dos meios de informação existentes.



NS/NA 0 0%

1 1 5.3%

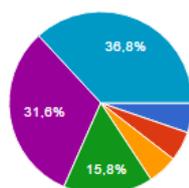
2 3 15.8%

3 7 36.8%

4 7 36.8%

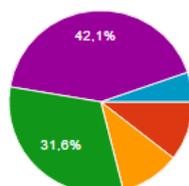
5 1 5.3%

Comunicação com a Direção.



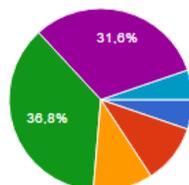
NS/NA	1	5.3%
1	1	5.3%
2	1	5.3%
3	3	15.8%
4	6	31.6%
5	7	36.8%

Cultura de partilha, de diálogo e de comunicação.



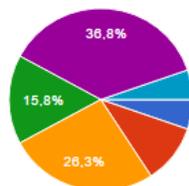
NS/NA	0	0%
1	2	10.5%
2	2	10.5%
3	6	31.6%
4	8	42.1%
5	1	5.3%

Disponibilização, em tempo útil, das decisões tomadas pelo Conselho Pedagógico, pela Direção e pelo Conselho Geral.



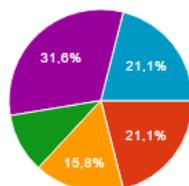
NS/NA	1	5.3%
1	2	10.5%
2	2	10.5%
3	7	36.8%
4	6	31.6%
5	1	5.3%

Divulgação das informações e decisões fundamentais do Ministério da Educação.



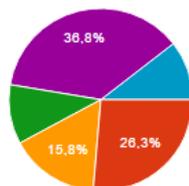
NS/NA	1	5.3%
1	2	10.5%
2	5	26.3%
3	3	15.8%
4	7	36.8%
5	1	5.3%

Eficiência da coordenação da sua chefia.



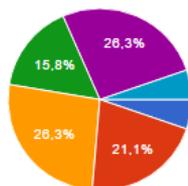
NS/NA	0	0%
1	4	21.1%
2	3	15.8%
3	2	10.5%
4	6	31.6%
5	4	21.1%

Apoio e incentivo ao trabalho em equipa.



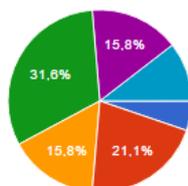
NS/NA	0	0%
1	5	26.3%
2	3	15.8%
3	2	10.5%
4	7	36.8%
5	2	10.5%

Valorização das iniciativas de inovação e de mudança.



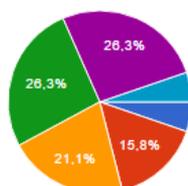
NS/NA	1	5.3%
1	4	21.1%
2	5	26.3%
3	3	15.8%
4	5	26.3%
5	1	5.3%

Política de gestão de recursos humanos existente no Agrupamento.



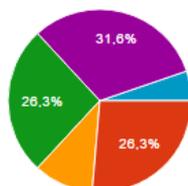
NS/NA	1	5.3%
1	4	21.1%
2	3	15.8%
3	6	31.6%
4	3	15.8%
5	2	10.5%

Partilha de competências e responsabilidades.



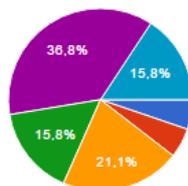
NS/NA	1	5.3%
1	3	15.8%
2	4	21.1%
3	5	26.3%
4	5	26.3%
5	1	5.3%

Reconhecimento do trabalho desenvolvido por cada um para o funcionamento da escola.



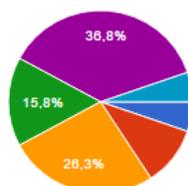
NS/NA	0	0%
1	5	26.3%
2	2	10.5%
3	5	26.3%
4	6	31.6%
5	1	5.3%

Modo como a Direção lida com conflitos, queixas ou problemas pessoais.



NS/NA	1	5.3%
1	1	5.3%
2	4	21.1%
3	3	15.8%
4	7	36.8%
5	3	15.8%

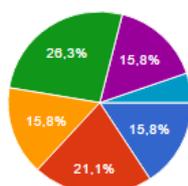
Aplicação das normas do Regulamento Interno da Escola.



NS/NA	1	5.3%
1	2	10.5%
2	5	26.3%
3	3	15.8%
4	7	36.8%
5	1	5.3%

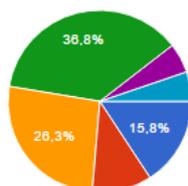
2. Motivação e satisfação com o desenvolvimento da carreira e das competências

Relação entre as ações de formação que realizou e o contributo das mesmas para o exercício das suas funções.



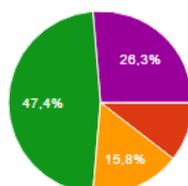
NS/NA	3	15.8%
1	4	21.1%
2	3	15.8%
3	5	26.3%
4	3	15.8%
5	1	5.3%

Oportunidades criadas pelo Agrupamento para desenvolver novas competências.



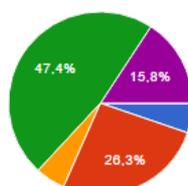
NS/NA	3	15.8%
1	2	10.5%
2	5	26.3%
3	7	36.8%
4	1	5.3%
5	1	5.3%

Nível de conhecimento que tem dos objetivos e metas do Agrupamento.



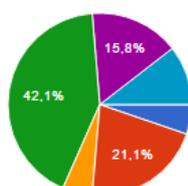
NS/NA	0	0%
1	2	10.5%
2	3	15.8%
3	9	47.4%
4	5	26.3%
5	0	0%

Participação e envolvimento nas mudanças operadas no Agrupamento e nos processos de tomada de decisão.



NS/NA	1	5.3%
1	5	26.3%
2	1	5.3%
3	9	47.4%
4	3	15.8%
5	0	0%

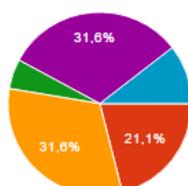
Envolvimento nas atividades extracurriculares do Agrupamento.



NS/NA	1	5.3%
1	4	21.1%
2	1	5.3%
3	8	42.1%
4	3	15.8%
5	2	10.5%

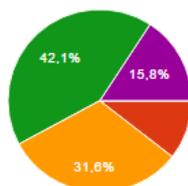
3. Ambiente do Agrupamento

Ambiente de trabalho no Agrupamento.



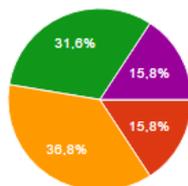
NS/NA	0	0%
1	4	21.1%
2	6	31.6%
3	1	5.3%
4	6	31.6%
5	2	10.5%

Respeito dos alunos pelos professores.



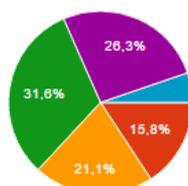
NS/NA	Count	Percentage
NS/NA	0	0%
1	2	10.5%
2	6	31.6%
3	8	42.1%
4	3	15.8%
5	0	0%

Respeito dos alunos pelo pessoal não docente.



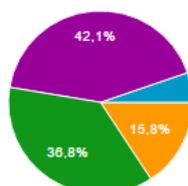
NS/NA	Count	Percentage
NS/NA	0	0%
1	3	15.8%
2	7	36.8%
3	6	31.6%
4	3	15.8%
5	0	0%

Eficácia na resolução das situações de indisciplina dos alunos.



NS/NA	Count	Percentage
NS/NA	0	0%
1	3	15.8%
2	4	21.1%
3	6	31.6%
4	5	26.3%
5	1	5.3%

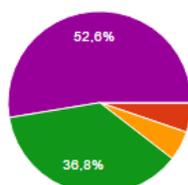
Ambiente de segurança na escola.



NS/NA	Count	Percentage
NS/NA	0	0%
1	0	0%
2	3	15.8%
3	7	36.8%
4	8	42.1%
5	1	5.3%

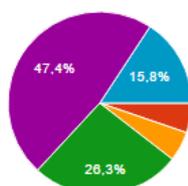
4. Satisfação com as condições de trabalho

Horário de trabalho.



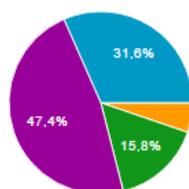
NS/NA	Count	Percentage
NS/NA	0	0%
1	1	5.3%
2	1	5.3%
3	7	36.8%
4	10	52.6%
5	0	0%

Possibilidade de conciliar o trabalho com a vida familiar e os assuntos pessoais.



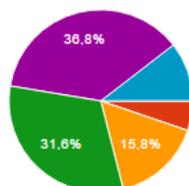
NS/NA	Count	Percentage
NS/NA	0	0%
1	1	5.3%
2	1	5.3%
3	5	26.3%
4	9	47.4%
5	3	15.8%

Higiene dos espaços e instalações.



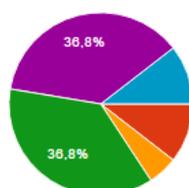
NS/NA	0	0%
1	0	0%
2	1	5.3%
3	3	15.8%
4	9	47.4%
5	6	31.6%

Equipamento e funcionalidade dos espaços de trabalho.



NS/NA	0	0%
1	1	5.3%
2	3	15.8%
3	6	31.6%
4	7	36.8%
5	2	10.5%

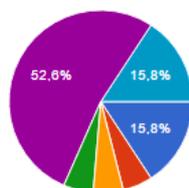
Segurança dos espaços e instalações.



NS/NA	0	0%
1	2	10.5%
2	1	5.3%
3	7	36.8%
4	7	36.8%
5	2	10.5%

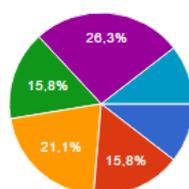
5. Satisfação com os Serviços Escolares

Serviços prestados pela Portaria.



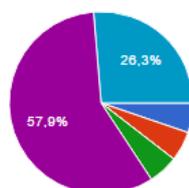
NS/NA	3	15.8%
1	1	5.3%
2	1	5.3%
3	1	5.3%
4	10	52.6%
5	3	15.8%

Serviços prestados pelo PBX.



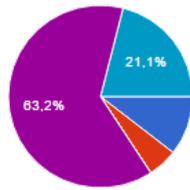
NS/NA	2	10.5%
1	3	15.8%
2	4	21.1%
3	3	15.8%
4	5	26.3%
5	2	10.5%

Serviços prestados pela Secretaria.



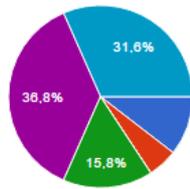
NS/NA	1	5.3%
1	1	5.3%
2	0	0%
3	1	5.3%
4	11	57.9%
5	5	26.3%

Serviços prestados pela Biblioteca.



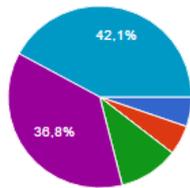
NS/NA	2	10.5%
1	1	5.3%
2	0	0%
3	0	0%
4	12	63.2%
5	4	21.1%

Serviços prestados pela Papelaria.



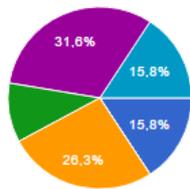
NS/NA	2	10.5%
1	1	5.3%
2	0	0%
3	3	15.8%
4	7	36.8%
5	6	31.6%

Serviços prestados pela Reprografia.



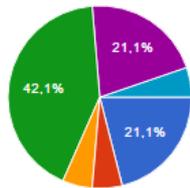
NS/NA	1	5.3%
1	1	5.3%
2	0	0%
3	2	10.5%
4	7	36.8%
5	8	42.1%

Serviços prestados pelo Bar.



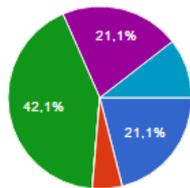
NS/NA	3	15.8%
1	0	0%
2	5	26.3%
3	2	10.5%
4	6	31.6%
5	3	15.8%

Serviços prestados pelo Refeitório.



NS/NA	4	21.1%
1	1	5.3%
2	1	5.3%
3	8	42.1%
4	4	21.1%
5	1	5.3%

Serviço de Psicologia e Orientação.



NS/NA	4	21.1%
1	1	5.3%
2	0	0%
3	8	42.1%
4	4	21.1%
5	2	10.5%